

## TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VEDETTES SIRÈNES

Le présent document précise la politique en matière de collecte et traitement de données personnelles de la société GROTTES MARINES DE MORGAT (VEDETTE SIRÈNES), SARL immatriculée au RCS de BREST sous le numéro 801873563, dont le siège social est situé 78 bd de la France libre 29160 CROZON (ci-après « VEDETTES SIRENES »).

VEDETTES SIRÈNES tient à rappeler son engagement à respecter la réglementation en vigueur en matière de traitement des données personnelles.

Les termes « **données personnelles** » se réfèrent à toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Les termes « **responsable du traitement** » désignent la personne morale qui détermine les finalités et moyens du traitement des données à caractère personnel collectées, en l'occurrence la société VEDETTES SIRÈNES.

VEDETTES SIRÈNES exploite le site internet [www.sirenes.bzh](http://www.sirenes.bzh) ainsi que deux billetteries physiques situées Quai Kador 29160 Crozon-Morgat et 29 Quai Gustave Toudouze 29570 Camaret-sur-Mer.

Les présentes conditions exposent la politique relative au traitement des données personnelles des clients, collectées :

- à l'occasion des réservations effectuées sur le site internet [www.sirenes.bzh](http://www.sirenes.bzh)
- dans le cadre des réservations effectuées dans les points de vente physiques
- à l'occasion des réservations par téléphone
- à l'occasion des promenades sur nos navires

### 1. DONNÉES PERSONNELLES

#### ➤ Données collectées

Les données personnelles collectées, ou susceptibles de l'être, par le responsable du traitement sont les suivantes :

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse électronique, adresse, numéro de téléphone.
- Données relatives aux commandes : numéro client, historique d'achat, informations relatives à votre compte client.
- Données financières : informations liées aux moyens de paiement.
- Certaines données de santé des clients (grossesse, handicap...) exclusivement afin d'assurer leur sécurité à bord.
- Images des personnes dans le cadre de la vidéosurveillance du navire

#### ➤ Finalité de la collecte

Pour chaque traitement, nous recueillons et utilisons uniquement les données pertinentes et nécessaires à l'objectif poursuivi conformément à l'article 5 du Règlement européen sur la protection des données.

Le fichier constitué de ces données permet :

- D'exécuter les commandes des clients passées sur le site ou lors de leur visite en billetterie
- Vous fournir les services auxquels vous souscrivez (le transport à bord de nos navires)
- Assurer le service après-vente
- La collecte des données relatives à l'état de santé des clients et la vidéosurveillance des navires ont pour finalité la sécurité des clients à bord de nos navires.

#### ➤ Base légale du traitement des données

Le traitement des données mis en place par le responsable du traitement répond aux bases légales suivantes :

- Exécution de la commande et fourniture de produits ou de services (article 6.1.b du Règlement européen sur la protection des données).
- Le respect de ses obligations légales par le responsable du traitement
- Collecte des données de santé et vidéosurveillance : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (article 6.1.f du Règlement européen sur la protection des données), à savoir assurer la sécurité des clients et des biens, en particulier à bord des navires.

➤ **Durée de conservation des données**

Les données ne sont conservées que pour des durées strictement nécessaires à l'exécution des commandes et des services associés et aux contraintes légales et réglementaires.

La durée de conservation des images dans le cadre du dispositif de vidéosurveillance à bord du navire sera au maximum d'un 1 mois.

Les données de santé sont supprimées dans les sept (7) jours suivant l'exécution des services.

## **2. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES AVEC LES TIERS**

Les données personnelles peuvent être partagées avec des tiers dans le cas suivant :

- Quand le Client utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le Site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces. Les données bancaires sont conservées par ces prestataires de paiement sécurisé ;
- Les offices de tourisme et leur personnel, recueillant des commandes pour notre compte ;
- Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données du Client, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel.

Le Vendeur s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client.

## **3. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Conformément à l'article 32 du Règlement européen sur la protection des données, nous nous engageons à assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en mettant en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'empêcher leur perte, leur destruction accidentelle, leur mauvaise utilisation et tout accès non autorisés.

## **4. EXERCICE DE VOS DROITS**

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- Par voie électronique : [reclamation@sirenes.bzh](mailto:reclamation@sirenes.bzh)
- Par courrier postal : 78 bd de la France libre 29160 CROZON

Si vous estimez, après avoir contacté la société VEDETTES SIRÈNES, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), Service des plaintes, 3 Place de Fontenoy, TSA80715, 75334 PARIS CEDEX 07.